	Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“	ANKETA O ZADOVOLJSTVU KUPCA	OBR. 8.6/1	
			Laboratorij za ispitivanje voda i balneoklimatologiju	Izdanje 01 Stranica 1/2

Naziv kupca: _____

Ispunio (ime i prezime; funkcija): _____

* Odgovor označite križićem

1. Kako ste saznali za naš laboratorij?

- prijašnji sam korisnik/ca prema preporuci drugih korisnika/ca putem web stranice
 uputila me zakonska osnova ostalo: _____ ne želim odgovoriti

2. Smatrate li kako laboratorij dovoljno radi na informiranju klijenata o svojim uslugama?

- da ne ne znam

3. Jeste li zadovoljni kvalitetom obavljenih ispitivanja?

- potpuno djelomično nismo

Komentar: _____

4. Jeste li zadovoljni brzinom dobivanja analitičkih izvješća?

- potpuno djelomično nismo

Komentar: _____

5. Jeste li zadovoljni susretljivošću djelatnika laboratorija?

- potpuno djelomično nismo

Komentar: _____

6. Jeste li zadovoljni stručnošću djelatnika laboratorija?

- potpuno djelomično nismo

Komentar: _____


7. Molimo Vas ocijenite u kojoj mjeri je laboratorij spreman udovoljiti Vašim specifičnim zahtjevima (npr. zahtjevi za tumačenje rezultata, specifična ispitivanja...):

- potpuno spreman spreman ne znam/ne mogu procijeniti
 nije spreman uopće nije spreman ne želim odgovoriti

8. Imate li pritužbe na rad laboratorija?

- da ne

Ako da, zbog čega?

	Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“	ANKETA O ZADOVOLJSTVU KUPCA	OBR. 8.6/1	
Laboratorij za ispitivanje voda i balneoklimatologiju			Izdanje	01
			Stranica	2/2

9. Odgovara li Laboratorij na Vaše pritužbe?

da ne nije bilo pritužbi

10. U kojoj mjeri je važna akreditiranost laboratorija prema normi HRN EN/IEC ISO 17025 za Vaš izbor ispitnog laboratorija?

uopće nije važna nije važna ne znam/ne mogu procijeniti
 važna je vrlo je važna ne želim odgovoriti

11. U kojoj mjeri smatrate naše cijene usklađene s kvalitetom usluge?

nisu usklađene ne znam/ne mogu procijeniti
 usklađene su ne želim odgovoriti

12. Imate li prijedloga koji bi poboljšali našu suradnju s Vama? Molimo Vas napisite.

Datum: _____ Vlastoručni potpis: _____

Opaska: Molimo Vas da ovjerite Anketu pečatom Vaše tvrtke.